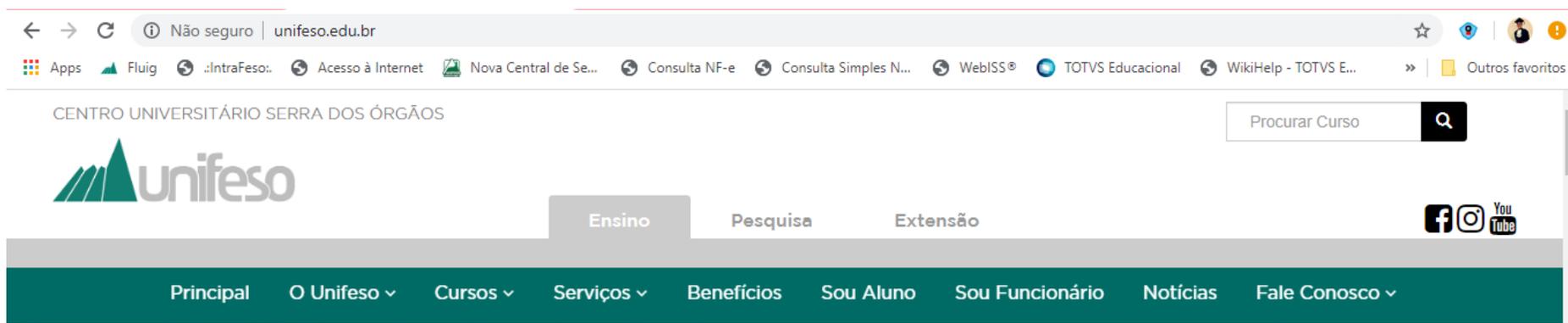




Fundação Educacional Serra dos Órgãos  
Centro Universitário Serra dos Órgãos  
Reitoria  
Secretaria Geral de Ensino

## Problemas no Ambiente Virtual? Protocolos Online que podem lhe auxiliar

1- Acesse o site do UNIFESO – [www.unifeso.edu.br](http://www.unifeso.edu.br) :



2- Acesse a aba “Sou Aluno”:



3- Selecione a opção “Portal do Aluno”:



The screenshot shows the top navigation bar of the Unifeso website with the following links: Principal, O Unifeso, Cursos, Serviços, Benefícios, Sou Aluno, Sou Funcionário, Notícias, and Fale Conosco. Below the navigation bar is a large red warning triangle with a black exclamation mark inside. The main heading reads "COMUNICADO IMPORTANTE". The text below the heading states: "Em consonância com o que foi determinado pelo governador do Estado do Rio de Janeiro, Wilson Witzel, as aulas do Centro Universitário Serra dos Órgãos (Unifeso) e do Centro Educacional Serra dos Órgãos (Ceso) serão suspensas de 16 a 29 de março. Qualquer alteração de cenário será comunicada nos nossos canais oficiais."

O que deseja acessar?

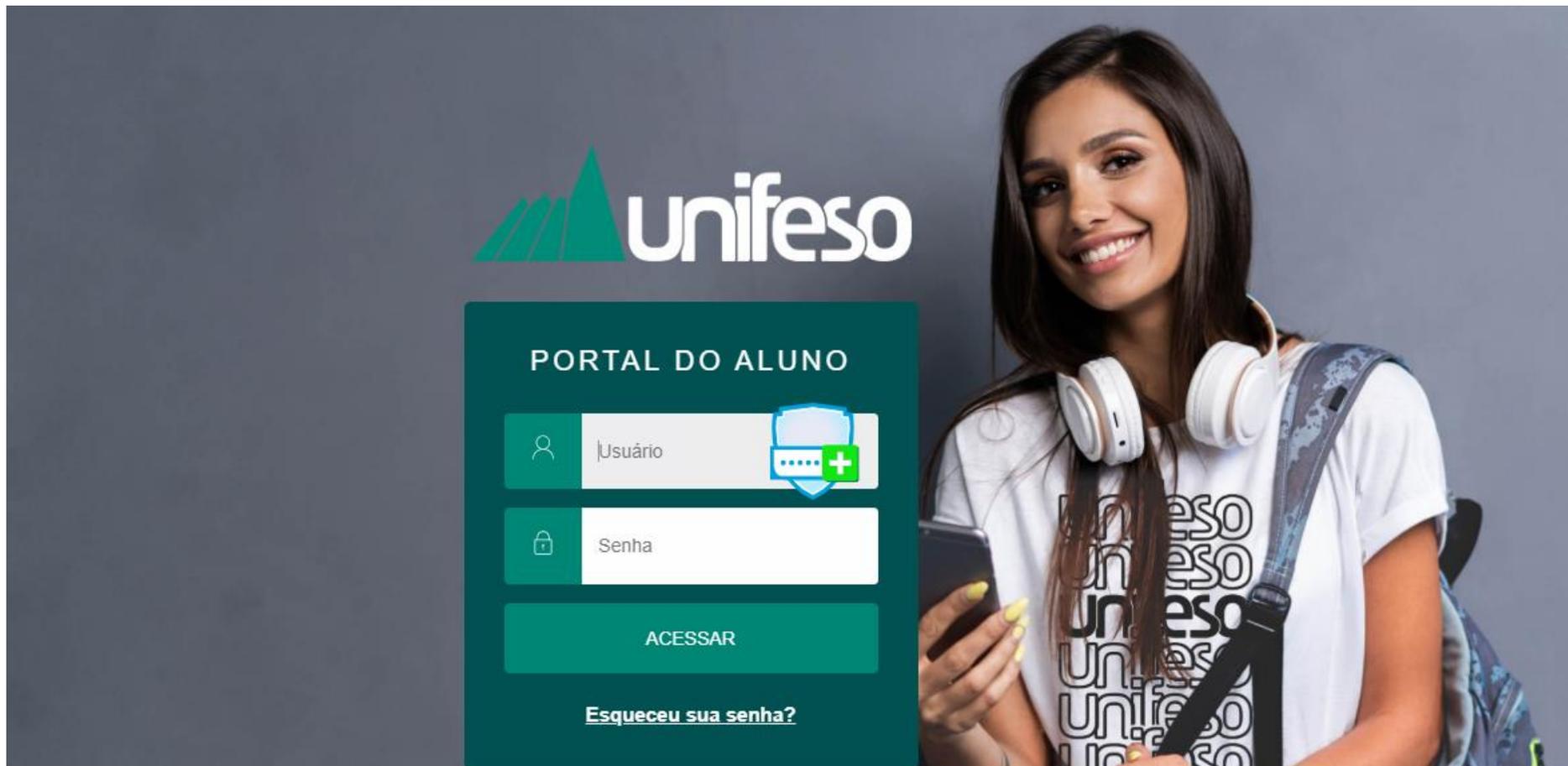


The screenshot shows a horizontal menu with four buttons: "Portal do Aluno", "Secretaria", "Biblioteca", and "Ambiente Virtual". The "Portal do Aluno" button is highlighted with a red border.

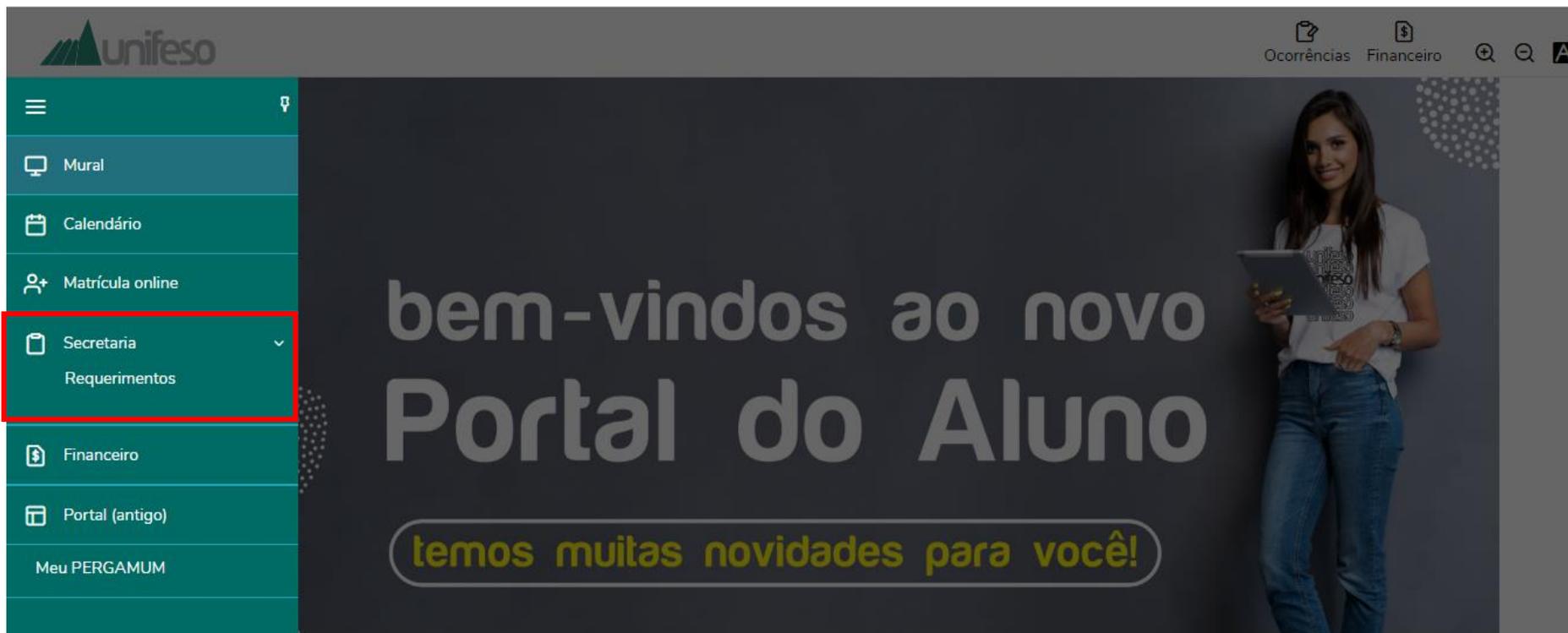


Fundação Educacional Serra dos Órgãos  
Centro Universitário Serra dos Órgãos  
Reitoria  
Secretaria Geral de Ensino

4- Insira seu número de “Usuário” e sua “Senha”:



5- Abra o “Menu” ao lado esquerdo e selecione “Secretaria” e em seguida “Requerimentos”:





6- Selecione a opção que melhor atende sua demanda:

EAD-NÃO CONSIGO ACESSAR O AMBIENTE VIRTUAL	UNIFESO	R\$0,00 *	<a href="#">ver detalhes</a>
EAD-PROBLEMAS EM SUAS AULAS NO AMBIENTE VIRTUAL?	UNIFESO	R\$0,00 *	<a href="#">ver detalhes</a>
EAD-VISUALIZAÇÃO DE DISCIPLINA NO AMBIENTE VIRTUAL	UNIFESO	R\$0,00 *	<a href="#">ver detalhes</a>

7- Descreva o problema que está ocorrendo no campo “**Solicitação**” e clique em solicitar:

Entrega da solicitação

	Local de Entrega	Localidade	Taxa (R\$)	Prazo
<input checked="" type="checkbox"/>	Solicitação Eletrônica	Padrão	R\$ 0,00	

Custo Total

R\$0,00

Solicitação \*

 Solicitar